Informativa privacy sito web e area riservata

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa descrive come Nextstep17 Srl tratta i dati personali raccolti tramite il sito web, il modulo contatti e l'area riservata. Deve essere resa disponibile prima dell'invio dei moduli e al momento della registrazione.

1. Titolare del trattamento

Titolare	Nextstep17 Srl
Sede legale	Via Mauro Macchi 8, 20124 Milano
Sede operativa	Via Camillo Benso Conte di Cavour 70, 90133 Palermo
Partita IVA	P. IVA 07123580826
Contatto privacy	info@nextstep17.com
DPO	Non nominato

2. Ambito di applicazione

L'informativa si applica al sito internet di Nextstep17 Srl, alle sue pagine pubbliche, al modulo contatti, ai questionari di progetto, alla richiesta di demo, alle recensioni, all'assistente virtuale, alla pagina Lavora con noi e all'area riservata per clienti e utenti. Non si applica ai siti, alle applicazioni o ai servizi di terzi collegati dal sito, né alle piattaforme che presentano una propria informativa privacy e identificano un diverso titolare del trattamento.

3. Dati trattati, finalità, basi giuridiche e conservazione

Dati e contesto	Finalità e base giuridica	Conservazione
Dati di navigazione e sicurezza: indirizzo IP, data e ora di accesso, pagine e risorse richieste, dati tecnici del browser e del dispositivo.	Funzionamento del sito, sicurezza, prevenzione di abusi e tutela dei diritti del Titolare. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare, art. 6.1.f GDPR.	Fino a 30 giorni, salvo necessità di accertare responsabilità, prevenire frodi o adempiere a obblighi di legge.
Modulo contatti: nome, cognome, e-mail, telefono, azienda, servizio richiesto e contenuto del messaggio.	Rispondere a richieste di informazioni, demo, preventivi o contatti commerciali. Base giuridica: misure precontrattuali richieste dall'interessato, art. 6.1.b GDPR; per richieste non contrattuali, legittimo interesse a fornire riscontro, art. 6.1.f GDPR.	24 mesi dall'ultimo contatto, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale o ulteriori obblighi di legge.
Registrazione e area riservata: codice cliente, nome, cognome, ragione sociale, e-mail, prefisso e numero di telefono, credenziali di accesso e dati necessari alla gestione dell'account.	Creazione e gestione dell'account, autenticazione, assistenza e fornitura dei servizi richiesti. Base giuridica: esecuzione di un contratto o misure precontrattuali, art. 6.1.b GDPR.	Per la durata dell'account o del rapporto contrattuale e, dopo la chiusura, fino a 24 mesi; restano fermi i termini di legge applicabili a dati contrattuali e contabili.
Candidature spontanee: dati identificativi, recapiti, esperienze e informazioni inserite volontariamente nel messaggio o nel curriculum eventualmente trasmesso.	Valutazione della candidatura e gestione di eventuali colloqui. Base giuridica: misure precontrattuali richieste dal candidato, art. 6.1.b GDPR.	12 mesi dalla ricezione, salvo ulteriore contatto o consenso dell'interessato a una conservazione più lunga.

Questionari «Progetta il tuo sito» e «Software su misura e app»: nome e cognome, ruolo, e-mail, telefono e risposte alle domande (attività, esigenze, preferenze, tempi e budget), più le informazioni scritte liberamente. L'indirizzo e-mail è confermato con un link temporaneo prima di aprire le domande; chi compila riceve per e-mail il riepilogo delle risposte.	Rispondere alla richiesta, valutare le esigenze e preparare una proposta o un preventivo; verificare l'indirizzo e-mail e inviare il riepilogo. Base giuridica: misure precontrattuali richieste dall'interessato, art. 6.1.b GDPR.	24 mesi dall'invio della scheda, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale o ulteriori obblighi di legge. I dati lasciati per la conferma dell'e-mail, se il questionario non viene completato, sono cancellati dopo circa una settimana.
Richiesta di demo: nome, cognome, telefono, e-mail, CAP, partita IVA, tipo di richiedente, azienda e contenuto del messaggio.	Organizzare la dimostrazione e rispondere alla richiesta. Base giuridica: misure precontrattuali richieste dall'interessato, art. 6.1.b GDPR.	24 mesi dall'ultimo contatto, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale o ulteriori obblighi di legge.
Recensioni dei clienti: codice cliente, nome, azienda, voti, testo della recensione e indirizzo e-mail (non pubblicato); per l'invito a recensire, l'indirizzo e-mail del cliente indicato da Nextstep17 Srl. Per limitare gli abusi si conserva un'impronta non reversibile dell'indirizzo IP, non l'indirizzo stesso.	Raccogliere e pubblicare sul sito le opinioni dei clienti (nome, azienda, voti e testo); inviare ai clienti l'invito a recensire. Base giuridica: consenso dell'interessato alla pubblicazione, art. 6.1.a GDPR; legittimo interesse del Titolare a invitare i propri clienti a recensire, art. 6.1.f GDPR.	Finché la recensione è conservata nell'archivio del sito, pubblicata o meno; viene eliminata su richiesta dell'interessato o in caso di revoca del consenso.
Statistiche delle visite: pagina visitata, sito di provenienza, titolo della pagina, tipo di dispositivo, browser, sistema operativo, lingua del browser, paese (ricavato dal fuso orario), tempo di permanenza sulla pagina e clic su telefono, e-mail, WhatsApp, PDF e collegamenti esterni. Il visitatore è riconosciuto solo per la giornata, con un'impronta calcolata da indirizzo IP, browser e un valore che cambia ogni giorno: l'indirizzo IP non viene registrato.	Elaborare statistiche aggregate sull'uso del sito. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare, art. 6.1.f GDPR.	Dati grezzi per 25 mesi, poi cancellati; restano soltanto riepiloghi aggregati.
Assistente virtuale: testo delle domande scritte all'assistente, con data ed esito della risposta. Il sito non aggiunge dati identificativi; si invita a non inserire dati personali nelle domande.	Rispondere alle domande dei visitatori e migliorare le risposte dell'assistente. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare, art. 6.1.f GDPR.	12 mesi dalla domanda.
Dati necessari per obblighi normativi, contabili o per la tutela di diritti.	Adempimento di obblighi di legge, art. 6.1.c GDPR, e accertamento, esercizio o difesa di un diritto, art. 6.1.f GDPR.	Per il tempo previsto dalla legge o necessario alla gestione della relativa pretesa. I dati contabili sono conservati di regola per 10 anni.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli è necessario per gestire la richiesta, creare l'account o erogare il servizio richiesto. Il mancato conferimento può impedire di dare seguito alla richiesta. I dati non contrassegnati come obbligatori sono facoltativi.

Non inviare tramite i moduli dati appartenenti a categorie particolari, quali dati sanitari, convinzioni religiose o opinioni politiche, se non strettamente necessari. Se tali dati fossero indispensabili per una specifica finalità, il Titolare fornirà le informazioni ulteriori previste dalla legge.

5. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, da personale autorizzato e istruito. Nextstep17 Srl adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, incluse misure di controllo degli accessi, protezione dei sistemi e procedure di gestione degli incidenti.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti delle finalità indicate, a:

- personale interno espressamente autorizzato;
- fornitori di hosting, manutenzione, sviluppo, backup, sicurezza informatica, posta elettronica e assistenza tecnica, nominati responsabili del trattamento quando richiesto;
- consulenti e professionisti, istituti di credito, enti pubblici e autorità, quando ciò sia necessario o imposto dalla legge;
- altri soggetti che agiscono come autonomi titolari quando il trattamento è necessario per un servizio richiesto dall'interessato.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo a info@nextstep17.com.

7. Trasferimenti verso paesi extra SEE

I dati sono trattati principalmente nello Spazio Economico Europeo. Il sito può utilizzare risorse tecniche fornite da Google Fonts: durante il caricamento dei caratteri tipografici, dati tecnici di connessione, incluso l'indirizzo IP, possono essere comunicati a Google. Qualora avvenga un trasferimento verso paesi non appartenenti al SEE, esso sarà effettuato nel rispetto del Capo V del GDPR, mediante una decisione di adeguatezza o garanzie appropriate ai sensi dell'art. 46 GDPR. Anche i servizi di terzi indicati nella Cookie Policy (Google Translate, App Store di Apple, Google Play e YouTube) possono ricevere dati tecnici di connessione, incluso l'indirizzo IP, quando l'utente li utilizza o apre le pagine che li richiamano.

8. Cookie e altri strumenti di tracciamento

Per informazioni sull'uso di cookie e altri identificatori tecnici consultare la Cookie Policy del sito. Alla data di aggiornamento di questa informativa il sito non prevede attività di profilazione o marketing tramite cookie. Le statistiche delle visite sono elaborate dal Titolare senza cookie e senza servizi esterni, come descritto al punto 3. L'eventuale futura attivazione di strumenti non tecnici avverrà solo dopo aggiornamento della Cookie Policy e raccolta del consenso, quando necessario.

9. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non adotta processi decisionali esclusivamente automatizzati, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dal GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità dei dati. Può inoltre revocare il consenso in qualsiasi momento, quando il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca.

Per esercitare i diritti è possibile scrivere a info@nextstep17.com. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, attraverso il sito www.garanteprivacy.it.

11. Aggiornamenti dell'informativa

Il Titolare può aggiornare la presente informativa per riflettere modifiche dei trattamenti o della normativa applicabile. La versione aggiornata sarà pubblicata su questa pagina con l'indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: 23 novembre 2026